



ワールドマスタースゲームズ2021関西 大会ボランティア運営業務

実施計画書

2019年3月31日版

1. 大会概要	1-3
2. 大会ボランティアの基本方針	4
3. 実施主体の考え方	5
4. 業務分掌	6
5. 全体スケジュール	7-8
6. ボランティア募集計画	9-20
7. ボランティア配置計画	21-22
8. ボランティア育成計画	23-26
9. ボランティアデスク基本計画	27

本計画では、大会特性（大規模かつ国際的）、会場特性（関西広域開催）を踏まえながら、ボランティア業務指針に基づいて、各フェーズにおける組織委員会と各実施主体（組織委員会と各府県政令市実行委員会）の役割・業務内容を整理し、募集・配置・研修のボランティア業務の考え方を示す。



WORLD MASTERS GAMES 2021 KANSAI

－ 世界最高峰の生涯スポーツの国際競技大会 －

“ワールドマスターズゲームズ”は国際マスターズゲームズ協会(IMGA)が4年毎に主催し、概ね30才以上のスポーツ愛好家であれば誰でも参加可能。

2019年から続く“ゴールドenspóótyíáyáú”のクライマックスイヤーとしてスポーツムーブメントを次世代につなぐ大会となります。

アジア初開催となる
第10回記念大会。

大会初の広域開催。
過去最高の5万人の参加を目指す。

開催概要

- 大会名 : ワールドマスターズゲームズ2021関西
(英語表記 : World Masters Games 2021 KANSAI)
- 主催 : (公財) ワールドマスターズゲームズ2021関西組織委員会
- 共催 : (公財) 日本スポーツ協会
- 後援 : スポーツ庁 / (公財) 日本障がい者スポーツ協会
- 開催期間 : 2021年5月14日(金)～5月30日(日) 17日間
【開会式】5月14日(金) 京都市岡崎エリア一帯(平安神宮 / 岡崎公園グラウンド等)
【閉会式】5月30日(日) 大阪市大阪城ホール

開催詳細

■案内所開設： “ゲートウェイ案内所 (仮称)” <関西国際空港 / 伊丹空港 / 京都駅*>
5月9日（日）～ 30日（日）の期間設置
* 京都駅は5月11日（火）～ 14日（金）の期間設置

■参加者受付： -オープニングビレッジ 5月11日（火）～ 14日（金）
 (大会受付) -センタービレッジ (仮称) 5月15日（土）～ 30日（日）
 - サテライトビレッジ (仮称) 5月15日（土）～ 30日（日）

		2021年5月																												
		(11)	(12)	(13)	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
		(火)	(水)	(木)	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日									
大会 日程	競技実施																													
	プレイベント																													
	開会式＊1				○																									
	中間イベント													○																
	閉会式前イベント																								検討	検討				
	閉会式＊2																										○			
大会 機能 ＊3	大会総合本部 (6(木)～)																													
	ゲートウェイ 案内所（仮称） (9(日)～)																													
	参加者受付 【大会受付・競技受付】	オープニングビレッジ 【大会受付】				センタービレッジ【大会受付】																								
						サテライトビレッジ（滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・鳥取・徳島）【大会受付】＊4																								
						臨時参加者受付会場（競技開始前日～終了日設置を想定）【大会受付・競技受付】																								
						競技会場（競技開始前日～終了日設置を想定）【競技受付】																								
	交流の場	全体交流						検討	検討	検討	検討	検討	検討	検討	検討	検討	検討		全体交流											
					地域交流																									

■開催競技： 公式競技35競技59種目（他オープン競技実施）

■開催場所： 関西広域連語圏域

■目標参加者数： 50,000人
【内訳】 国外参加者：20,000人、国内参加者：30,000人
【参考】 2009年シドニー大会<約3万人> / 2013年トリノ大会<約2万人> / 2017年オークランド大会<約3万人>

■参加申込み： 2020年2月～2021年2月（予定）

■ 競技種目・開催地一覧

※2019年3月31日時点

競 技	種 目	開催府県 政令市	市 町	期 間	競技実施 日数	想定参加 人数
開会式		京都市	京都市	5/14(火) ~		
閉会式		大阪市	大阪市	5/30(木) ~		
ゲートウェイ案内所 (仮称)		組織委員会	関空・伊丹	5/9(木) ~ 5/30(木)		
オープニングビレッジ		組織委員会	京都市	5/11(土) ~ 5/30(木)		
センタービレッジ (仮称)		組織委員会	大阪市	5/15(水) ~ 5/30(木)		
サテライトビレッジ (仮称)		各実行委員会	各府県8箇所	会場により異なる		
ライフセービング		福井県	高浜町	5/22(水) ~ 5/23(木)	2日間	500名
陸上競技	10Kロードレース	滋賀県	彦根市	5/23(木) ~	1日間	900名
野球	軟式野球	滋賀県	守山市、東近江市	5/15(水) ~ 5/21(火)	7日間	1100名
カヌー	ドラゴンボート	滋賀県	大津市	5/29(水) ~ 5/30(木)	2日間	2000名
ホッケー		滋賀県	米原市、長浜市	5/16(木) ~ 5/20(月)	5日間	600名
ボート		滋賀県	大津市	5/23(木) ~ 5/27(月)	5日間	2000名
ソフトボール		滋賀県	草津市、守山市、東近江市	5/22-5/24.5/27-5/29	6日間	2620名
カヌー	マラソン	京都府	京丹後市	5/16(木) ~ 5/19(日)	4日間	1160名
自転車	マウンテンバイク	京都府	和束町	5/15(水) ~ 5/17(金)	3日間	600名
フライングディスク	アルティメット	京都府	宇治市	5/15-5/17 ~ 5/21-5/23	6日間	1440名
ゲートボール		京都府	京丹波町	5/15(水) ~ 5/16(木)	2日間	750名
ハンドボール		京都府	京田辺市	5/16(木) ~ 5/22(水)	7日間	760名
ソフトテニス		京都府	福知山市	5/16(木) ~ 5/23(木)	8日間	1840名
トライアスロン	デュアスロン	京都府	南丹市	5/30(木) ~	1日間	600名
陸上競技	トラック&フィールド	京都市	—	5/21(火) ~ 5/27(月)	7日間	2000名
バドミントン		京都市	—	5/16(木) ~ 5/23(木)	8日間	1500名
空手道		京都市	—	5/21(火) ~ 5/23(木)	3日間	500名
スカッシュ		京都市	—	5/20-5/24 ~ 5/26-5/29	9日間	540名
自転車	B M X	大阪府	岸和田市	5/22(水) ~ 5/23(木)	2日間	100名
ラグビーフットボール		大阪府	東大阪市	5/15-5/16 ~ 5/22-5/23	4日間	940名
水泳	オープンウォーター	大阪府	泉南市	5/29(水) ~	1日間	300名
サッカー	サッカー	堺市	—	5/17-5/21 ~ 5/24-5/28	10日間	3600名
	フットサル	堺市	—	5/19(日) ~ 5/26(日)	8日間	2560名
カヌー	ボロ	兵庫県	宍粟市	5/21(火) ~ 5/23(木)	3日間	200名
オリエンテーリング	フォレスト	兵庫県	養父市、神河町、香美町	5/25(土) ~ 5/29(水)	5日間	1500名
射撃	クレー	兵庫県	(岡山県岡山市)	5/18-5/19.5/22-5/23.5/25-5/27	7日間	372名
水泳	飛込	兵庫県	神戸市	5/21(火) ~ 5/23(木)	3日間	100名
	水球	兵庫県	尼崎市	5/24(金) ~ 5/26(日)	3日間	270名
	アーティスティックスイミング	兵庫県	尼崎市	5/21(火) ~ 5/22(水)	2日間	180名
デコンドー		兵庫県	姫路市	5/19(日) ~ 5/23(木)	5日間	500名
テニス		兵庫県	三木市、加西市	5/16(木) ~ 5/26(日)	11日間	1150名
バレーボール	ビーチ	兵庫県	南あわじ市	5/16(木) ~ 5/21(火)	6日間	900名
陸上競技	競歩	神戸市	—	5/23(木) ~	1日間	150名
野球	硬式野球	神戸市	—	5/15-5/23.5/26-5/28	12日間	1440名
バスケットボール		神戸市	—	5/23(木) ~ 5/28(火)	6日間	2016名
オリエンテーリング	スプリント	神戸市	—	5/21(火) ~ 5/23(木)	3日間	1500名
水泳	競泳	神戸市	—	5/21(火) ~ 5/25(土)	5日間	2128名
卓球		神戸市	—	5/15-5/17.5/19-5/21	6日間	1835名
カヌー	スプリント	奈良県	吉野町	5/20(月) ~ 5/23(木)	4日間	1296名
綱引		奈良県	葛城市 (その他)	5/21(火) ~ 5/23(木)	3日間	816名
陸上競技	ハーフマラソン	和歌山県	上富田町	5/29(水) ~	1日間	2500名
	駅伝	和歌山県	田辺市	5/23(木) ~	1日間	600名
ダンススポーツ		和歌山県	和歌山市	5/29(水) ~ 5/30(木)	2日間	500名
セーリング	セーリング	和歌山県	和歌山市	5/20-5/23.5/27-5/30	8日間	300名
	ウインドサーフィン	和歌山県	和歌山市	5/20(月) ~ 5/23(木)	4日間	100名
射撃	ライフル	和歌山県	海南市	5/20(月) ~ 5/23(木)	4日間	435名
バレーボール	インドア	和歌山県	和歌山市	5/15-5/18.5/20-5/23	8日間	1664名
アーチェリー	ターゲット・アウトドア	鳥取県	鳥取市	5/15(水) ~ 5/18(土)	4日間	200名
	インドア	鳥取県	鳥取市	5/15(水) ~ 5/18(土)	4日間	200名
自転車	トラック	鳥取県	倉吉市	5/19(日) ~ 5/22(水)	4日間	550名
	ロードレース	鳥取県	倉吉市	5/23(木) ~	1日間	1100名
グラウンド・ゴルフ		鳥取県	湯梨浜町	5/28(火) ~ 5/29(水)	2日間	672名
柔道		鳥取県	米子市	5/21(火) ~ 5/23(木)	3日間	500名
カヌー	スラローム	徳島県	那賀町	5/29(水) ~ 5/30(木)	2日間	200名
ゴルフ		徳島県	徳島市、鳴門市、阿波市、神山町	5/24-5/26.5/28	4日間	900名
ボウリング		徳島県	徳島市、石井町	5/21(火) ~ 5/24(金)	4日間	560名
トライアスロン	トライアスロン	徳島県	美波町	5/22(水) ~ 5/23(木)	2日間	1350名
	アクアスロン	徳島県	美波町	5/22(水) ~	1日間	350名
ウエイトリフティング		徳島県	鳴門市	5/17(金) ~ 5/25(土)	9日間	480名
					合計	264日間 58424名

グローバルでインクルーシブな祭典ならではの ボランティア活動を展開

“ワールドマスターズゲームズ2021関西”は、概ね30歳以上のスポーツ愛好家であれば
スポーツ経験や実績、国籍、性別、障がいの有無に関わらず誰もが出場できる
インクルーシブな考え方を取り入れたグローバルイベントです。

その大会特性を最大限に活かし、多様な交流が生まれ
人材育成と地域文化創成に寄与するボランティア活動を展開します。

＜ボランティア基本方針＞

I. スポーツボランティア文化の醸成

活動を通じて、多様な人材の活躍を促進し、スポーツボランティア文化の醸成を図ること。

II. 世代間交流・国際交流・異文化交流の促進

競技参加が概ね30歳以上である本大会は、世界各国から参加する大規模な国際大会でもあり、ここで世代間交流はもとより、国際交流・異文化交流を行うことは学生達青年世代にとっても貴重な機会であることから、開催地域が大学と連携する等して、十分なボランティア活動の機会を提供すること。

III. 開催地域のレガシー創出

開催地域住民の参画を優先し、地域文化に根付くこと（レガシー）とすることから、各実施主体（組織委員会・府県政令市実行委員会）が、それぞれの管轄する配置場所の募集・運営・管理を行うこと。

＜ボランティア活動の考え方＞

ボランティアを核とした大会構造の構築

5万人の選手を受け入れるためには、大会運営を支えるボランティア活動が重要な要素となるため
ボランティアを核とした大会構造を構築する必要があります。

× 大会参加者

- 世界150の国と地域、日本全国から訪れる大会参加者との交流・おもてなし

ボランティア

× ボランティア

- ボランティア同士の世代を超えた非日常的なコミュニケーション

× 主催者

- 自発的に参加したボランティアのモチベーションを活かした質の高い大会運営
- 開催地域の魅力発信・向上

**開催地域の印象をポジティブにし、大会の一体感や
盛り上がりにつながるボランティア活動を展開することで
関西の“おもてなし精神”を世界に発信する。**

～人情味あふれ、親しみやすく、細やかで丁寧なおもてなし～

※キャッチフレーズは検討中

■組織委員会と各府県政令市実行委員会における実施主体の考え方

ワールドマスタースゲームズ2021関西における実施主体（組織委員会・各府県政令市実行委員会）の考え方は以下の通りとする。

組織委員会

オープニングビレッジ
(京都市岡崎エリア帯)

- ・大会受付、案内所（大会案内、交通案内）、EXPO



- ・観光・文化案内



各府県政令市実行委員会

サテライトビレッジ（仮称）
(各府県9箇所)

- ・大会受付、案内所（大会案内、交通案内）



- ・観光・文化案内、交流の場

センタービレッジ（仮称）
(うめきたSHIPホール)

- ・大会受付、案内所（大会案内、交通案内）、（EXPO）



- ・観光・文化案内

各競技会場
(約90箇所)

- ・競技受付、競技補助、交流補助

臨時受付会場兼競技会場
(12箇所程度)

- ・競技受付、競技補助、交流補助、大会受付

ゲートウェイ案内所（仮称）
(関西国際空港・伊丹空港・京都駅)

- ・案内所（大会案内、交通案内）



- ・観光・文化案内

開会式会場
(京都市岡崎エリア帯)

- ・式典補助、案内など



【凡例】

青文字…組織委員会

緑文字…各府県政令市実行委員会



…組織委員会募集ボランティア



…実行委員会募集ボランティア

閉会式会場
(大阪市大阪城ホール)

- ・式典補助、案内など

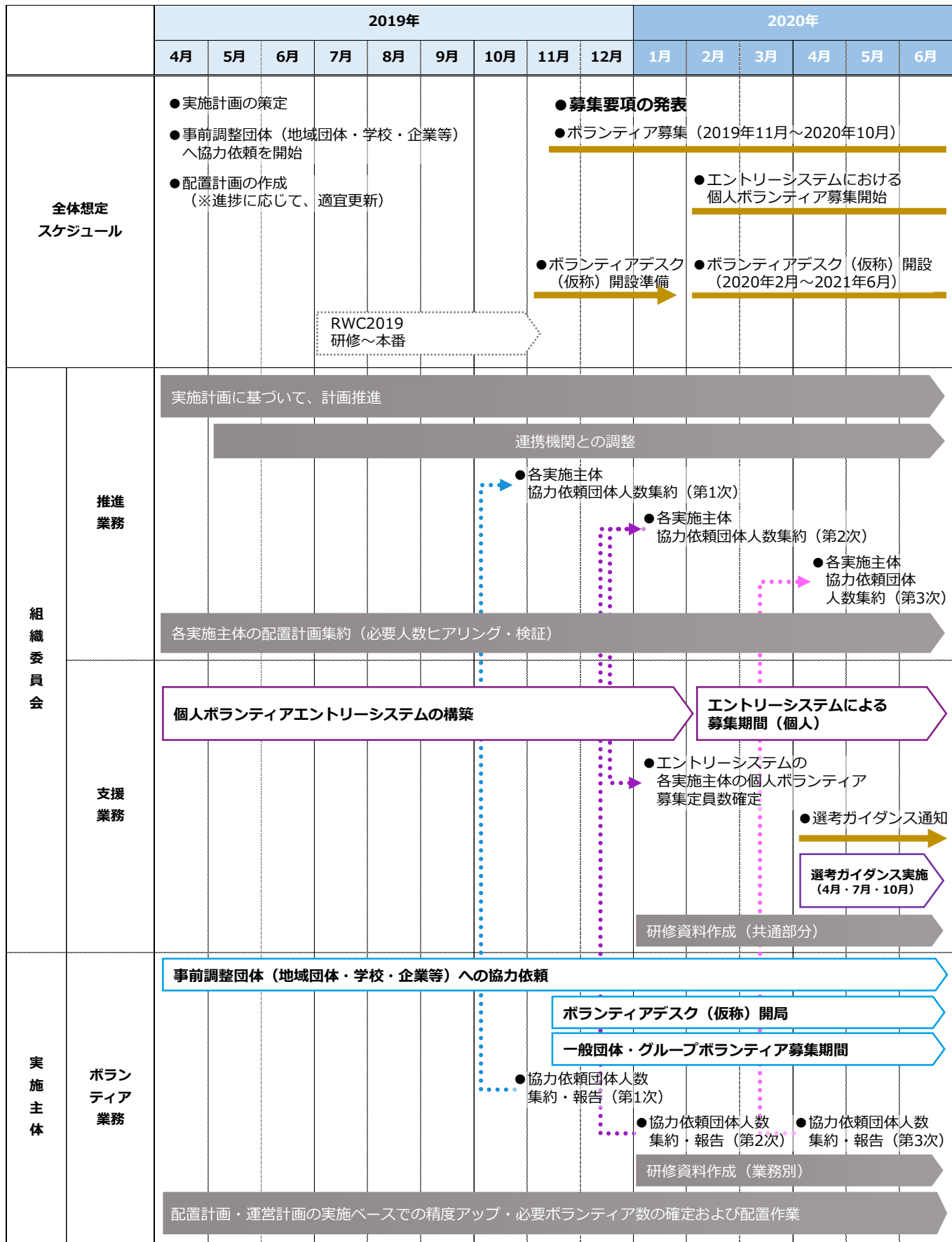


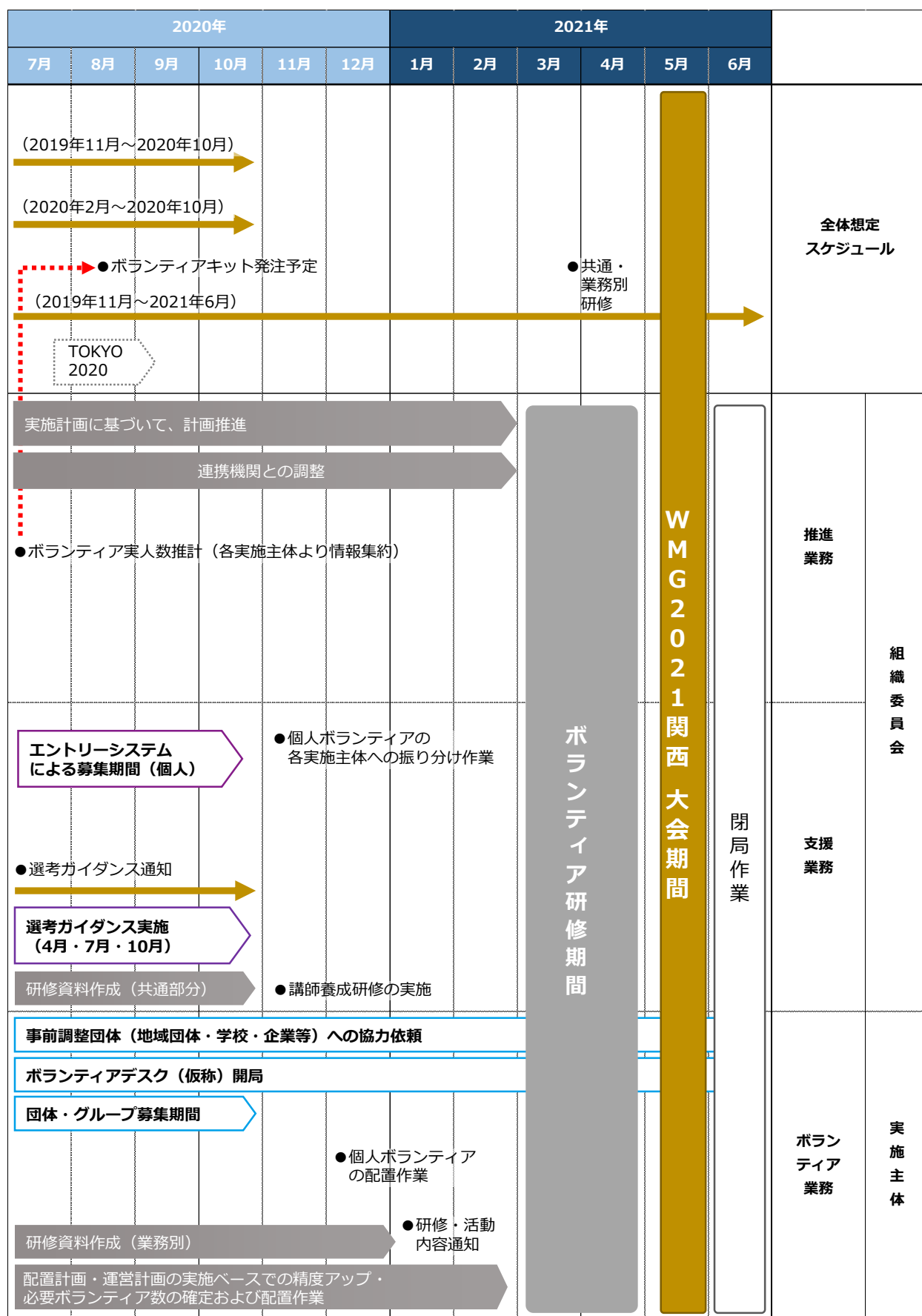
■組織委員会と各実施主体（組織委員会と各府県政令市実行委員会）の役割分担

- 業務概要の役割は、前章で示した実施主体の考え方をもとに、組織委員会と各実施主体で、以下の通り分担することとする。
- ボランティア募集方針及び募集広報、研修方針は、組織委員会が中心となって策定を進める。

項目	業務概要	組織委員会	実施主体
事前作業	全体ボランティアの運用スケジュールの提示	○	-
	ボランティア業務指針の策定	○	-
	配置表フォーマットの作成	○	-
	ボランティア配置計画（活動日・業務内容・人数）の作成	-	○
	ボランティア配置必要人数の集計・取りまとめ	○	-
	各種団体への協力依頼	○	○
募集	ボランティア募集の基本ルール策定	○	-
	ボランティア募集要項（募集期間・方法・人数）の基本事項の作成	○	○
	ボランティア募集の広報	○	○
	ボランティア募集に関わる制作物（募集パンフレット制作等を含む）	-	○
	ボランティア募集作業（団体・グループ）	-	○
	ボランティア募集作業（個人）	○	-
	ボランティアエントリーシステムの構築（個人）	○	-
運用	ボランティア配置作業	-	○
	ボランティアからの問い合わせ対応	○	○
	ボランティアへの通知作業【研修日程の案内】（団体・グループ・個人） 【活動内容】（団体・グループ・個人）	-	○
	ボランティアへの通知作業【ガイダンス日程の案内】（個人）	○	-
育成	ボランティア業務指針に基づく研修方針の策定	○	-
	選考（ガイダンス）の実施（個人）	○	-
	共通研修講師養成研修の実施	○	-
	共通研修の実施	-	○
	ボランティア共通マニュアルの作成	○	-
	業務別研修の実施	-	○
	ボランティアの業務別マニュアルの作成	-	○
	ボランティアマニュアル（共通・業務別）の配布	-	○
管理	ボランティア本部の設置	-	○
	大会当日のボランティア管理	-	○
その他	ボランティアの感謝状のフォーマット作成	○	-
	ボランティアの感謝状の出力・送付	-	○※任意
	ボランティアキット（ユニフォーム等）の制作・提供	○	-
	ボランティアキット必要数の算出	-	○
	ボランティアキットの配布	-	○
	専門ボランティアの配置計画の策定（業務内容・人数）※例：語学等	-	○
	RWC2019、TOKYO2020等の国際メガスポーツイベントの連携	○	-

■大会ボランティア運営業務推進スケジュール





■ ボランティア募集区分

ボランティア募集については、団体・グループ・個人の3区分に分けて募集を行う。

● 申込区分

大区分		小区分		申込窓口	申込方法 開始時期	備 考	
団体	学校・企業・各種団体等、6名以上の組織で活動を行うボランティア。 ※団体毎に代表者を選出。	事前調整団体	地元企業、教育機関等、各実施主体に関連する団体	非公募	各実施主体	各実施主体に委ねる (郵送・WEB等) 【2019年11月開始予定】	・各実施主体に定められた配置箇所により1名～複数名のリーダーを選出していただく。 ※代表者（もしくはリーダー）は研修への参加を必須とする。
		団体	一般公募にて募集する団体				
グループ	団体よりも小規模な人数単位で活動を行うボランティア。 ※グループ毎に代表者を選出。	2～5名単位		公募			
個人	各実施主体にて定められた配置箇所で、団体やグループとともに活動を行う。	1名単位			組織委員会	専用 エントリーシステム (WEB限定) 【2020年2月開始予定】	※研修への参加を必須とする。

※ オフィシャルスポンサーからのボランティア申し込みについては、組織委員会を中心に今後調整。
(各府県政令市実行委員会におけるスポンサーのボランティア申し込みも調整可)

※ 全国外大連合・全国大学体育連合等の連携団体については、組織委員会が中心となり、今後調整。
各実施主体の配置必要数に沿って、協力依頼及び振り分け調整を行う。

※ 個人（1名）申込は、原則としてエントリーシステムからの申込とするが、各実施主体の判断で独自の個人（1名）申込も可能とする。

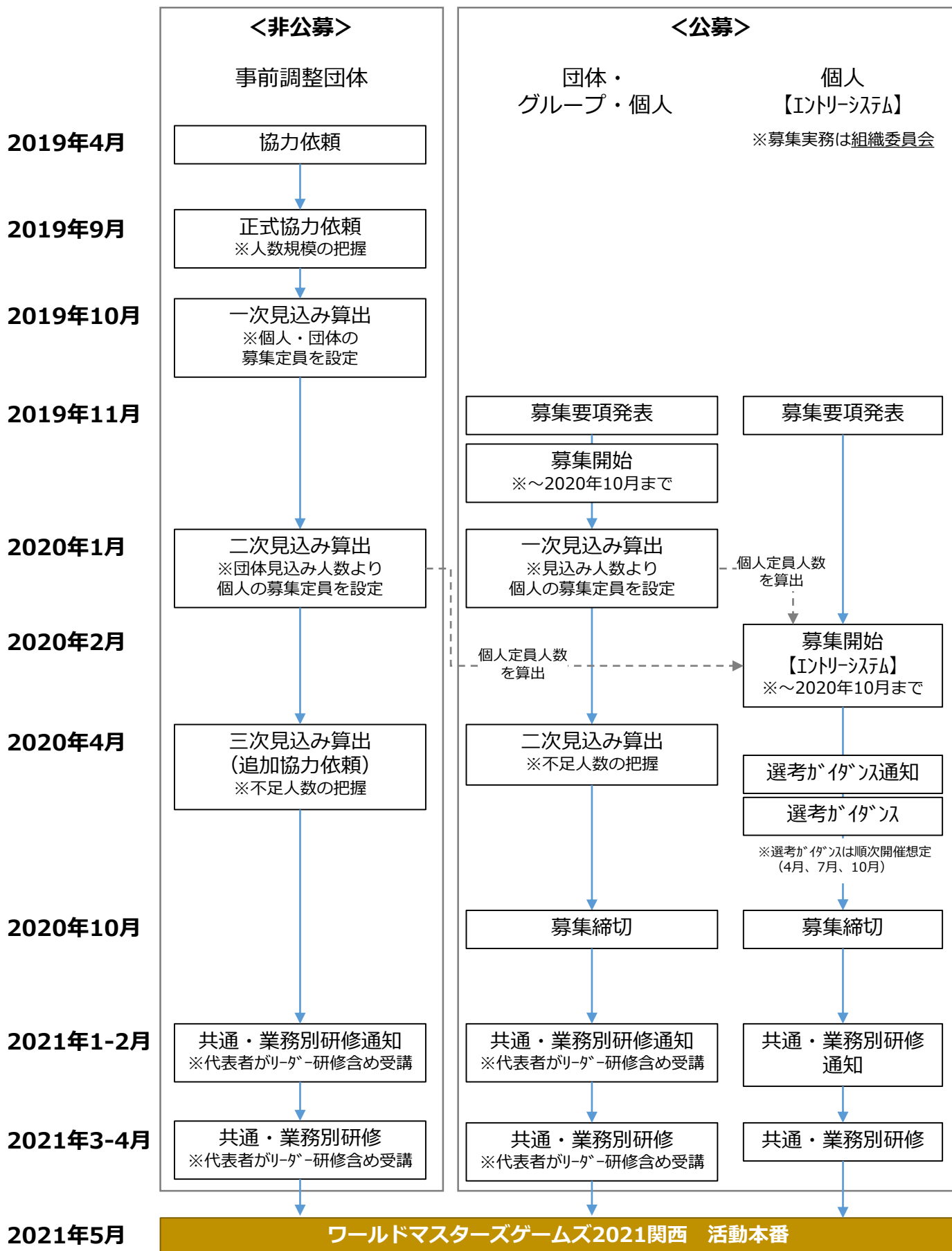
※ ボランティアリーダーの申し込み（配置有無含む）については、各実施主体にて今後検討。

● 活動区分

区 分		内 容
一般ボランティア	受付	本大会にて定められた配置場所で受付等一般的な活動を行う。
	会場案内	
	競技運営補助	
	式典イベント補助	
専門ボランティア	語学	英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語等のいずれかにおいて、日常会話程度の対応能力を生かした活動を行う。
	手話	手話通訳士、手話技能検定などの専門スキルを活かした活動を行う。
	筆談・要約筆記	筆談・要約筆記等の専門スキルを活かした活動を行う。
	審判（パラ種目含む）	各競技種目の専門知識・資格を必要とする活動を行う。
	介助	介護福祉士などの福祉関係の専門知識を活かした活動を行う。

※ 専門ボランティアの配置必要有無については、各実施主体にてそれぞれ今後調整。

■ 募集から活動日までのフロー



■ 募集概要

- 募集主体： 公益財団法人ワールドマスタースゲームズ2021関西組織委員会及び各府県政令市実行委員会
- 募集期間： 団体・グループボランティア：2019年11月～2020年10月末
個人ボランティア：2020年2月～2020年10月末
※協力依頼等の事前調整については、2019年2月以降可能
※各実施主体毎に定員に達し次第締め切り
- 募集予定人数： 全13府県市で約60,000人を想定
- 応募方法： 団体・グループボランティア（団体は6名以上、グループは2～5名を想定）
※各実施主体で募集
個人ボランティア（1名）
※大会HP内ボランティアエントリーシステム
- 運営主体： 各実施主体が主体となり運営
- 選考方法： 各実施主体が募集したボランティアに対する選考の実施については、原則、各実施主体の任意とする。但し、エントリーシステムを通じて募集した個人ボランティアについては、原則、組織委員会が必ず選考ガイダンスを行うこととする。
- 開催都市の選択： 複数の開催都市で活動可能な方は、2つ目、3つ目の開催都市を選択可能。
※複数の開催都市での活動が約束されるものではない。
※各実施主体の募集時に他会場の申込み有無についてのヒアリングをし、申込内容の把握に努めること。
- 活動日・内容の決定： 活動内容については、選択不可。実施主体（大会運営者）により指定。
希望活動日についても、申込日の中より実施主体（大会運営者）により検討の上決定。

■ 募集概要

- 活動日 : 2021年5月9日（日）～5月30日（日）
他、事前研修など別途参加項目あり
- 活動場所 : 関西広域連合圏域
ア) ゲートウェイ案内所（仮称）（関西国際空港・伊丹空港・京都駅）【組織委員会】
イ) 案内所（各実施会場）【実行委員会】
ウ) オープニングビレッジ【組織委員会（実行委員会と連携）】
エ) センタービレッジ（仮称）【組織委員会（実行委員会と連携）】
オ) サテライトビレッジ（仮称）【実行委員会】
カ) 競技会場【実行委員会】
- 活動人数 : 延べ60,000人想定（期間中延べ人数）
- 活動内容 : 選手受付、会場案内、式典イベント補助、総合案内、競技補助、語学対応など
 - A) 一般ボランティア：本大会で定められた配置場所で受付等一般的な活動を行う。
（例：受付、会場案内、競技運営補助、式典イベント補助等）
 - B) 専門ボランティア：以下の業務区分により、必要に応じて各実施主体が配置し、当該場所で活動を行う。（但し、応募者のスキルについては各実施主体で確認すること）
※語学：英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語等の
いずれかにおいて、日常会話程度の対応能力を活かした活動を行う。
- 参加資格 : ・ 2003年4月1日以前に生まれた方
・ ボランティア研修（共通研修及び業務別研修）に参加可能な方
・ 日常会話レベルの日本語能力のある方
・ ワールドマスターズゲームズ2021関西の成功に向けて、情熱を持って最後まで役割を全うできる方
・ **1つの実施主体の募集枠で標準3日（1日5時間以上8時間以内）以上活動できる方**
※但し、各実施主体の判断により事情に応じて調整対応は可能
- 支給物品 : ・ 3日以上活動者：ボランティアウェア（ポロシャツ）、サコッシュ、タオル
3日未満活動者：ビブス（活動後回収想定）、サコッシュ、タオル
※但し、競技日・活動日が3日未満の会場の支給ルールは別途検討を行う。
・ ボランティアハンドブック（仮称）
・ 感謝状（活動終了後に進呈※各実施主体の任意で実施）
※フォーマットは組織委員会で作成、印刷・進呈は各実施主体が行う。
- 処遇 : ・ 活動における報酬は無償
・ 交通費は原則、自己負担とする。
※但し、地域事情により必要に応じて各実施主体の判断で支給することができる。
・ 宿泊費は原則、自己負担とする。
※但し、地域事情により必要に応じて各実施主体の判断で支給することができる。
・ 活動中の食事については、活動時間が長時間にわたる場合のみ支給もしくはプリペイドカード（1食500円相当）を提供する場合がある（各実施主体により判断に委ねる）
・ ボランティア保険の加入。事故やケガがあった場合には保険の適用範囲内で対応する。

● 今後の検討事項

- ・ 3日未満の活動者のビブスの配布/回収方法については、今後検討。

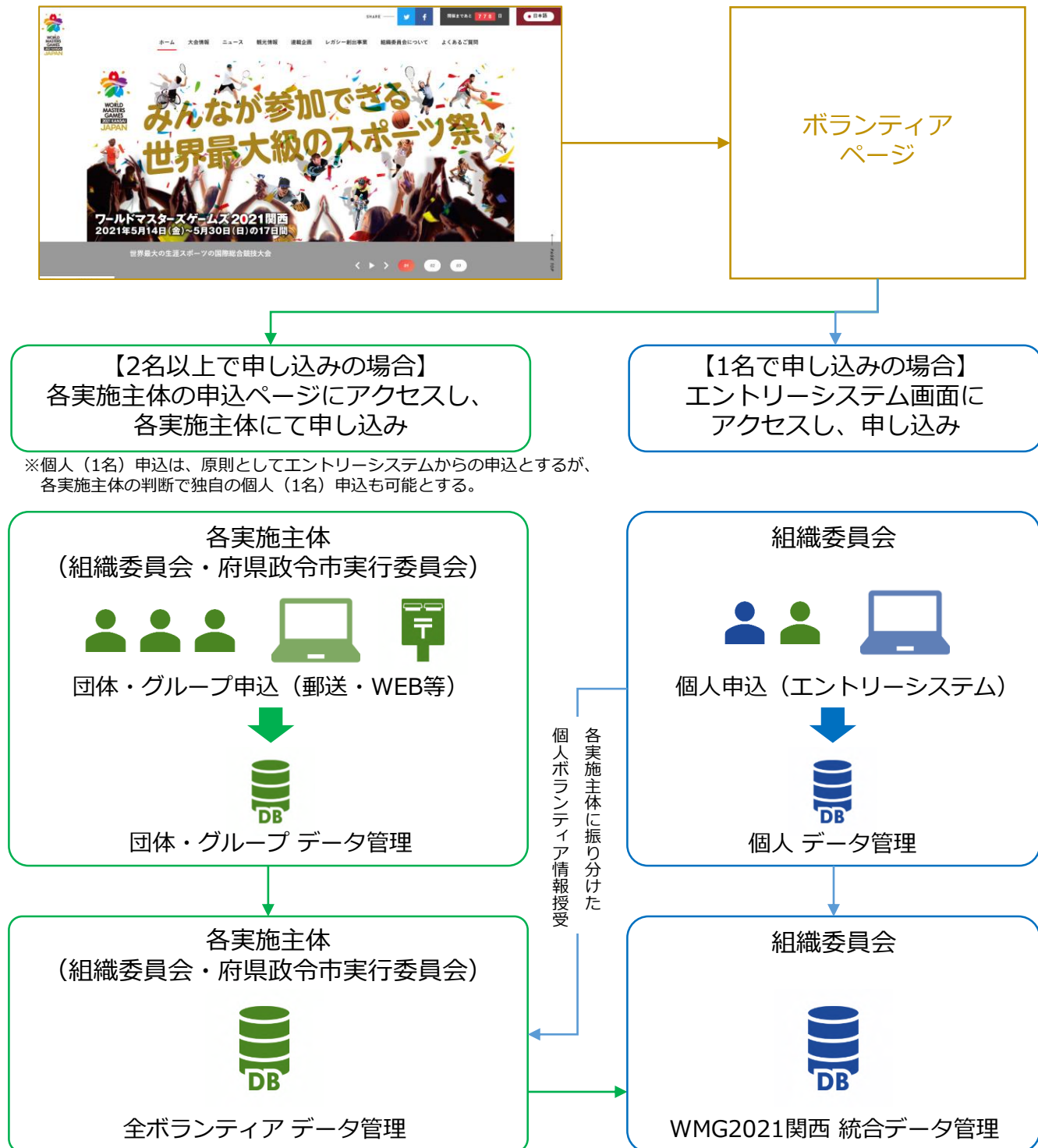
■ 募集概要

- 趣旨への賛同: ワールドマスターズゲームズ2021関西のボランティア参加要件にご賛同いただける方
- 年齢要件: 2003年4月1日以前に生まれた方
※各競技団体との調整等、地域事情に応じて、高校生以下（但し、ボランティア保険加入対象外。学校のクラブ活動による対応等の想定）の参加も、各実施主体の判断で可能とする。
- 語学要件: 日本語でのコミュニケーション（日常会話程度の読み書き）が可能な方
申込時ヒアリング言語
【英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語等】
- 面接・研修: 実施主体が指定した面接および各研修にご参加いただける方。
※面接（選考）の実施は実施主体の任意
- 活動日数: 大会期間中、1つの実施主体の募集枠で最低3日間以上、ご参加いただける方。
※研修は除く。
※但し、競技日・活動日が3日未満の実施会場の支給ルールは別途検討を行う。
- 活動時間: 1日当たり最低5時間、最長8時間程度ご参加いただける方
- 規約の同意: 「ボランティア参加規約」「プライバシーポリシー」「システム利用規約」に賛同していただける方。
- 本人確認: 大会運営者が必要と判断した場合に、ご本人確認にご協力いただけること。
※本人確認書類（顔写真付き）：免許証・学生証・パスポート・マイナンバーカード等
- 注意事項:
 - ・活動中は試合を観戦いただくことはできません。
 - ・支給物品のインターネットオークション等での転売は固く禁じます。
 - ・何らかの事情により、ボランティア参加を辞退される場合は、各実施主体窓口へご連絡ください。また、参加必須の研修等を欠席された場合は、参加辞退されたものとみなします。
 - ・万が一、活動を辞退される場合は、支給物品及び実施主体者からの提供品はすべて返却していただきます。（送料自己負担）
 - ・活動場所への移動は公共交通機関をご利用ください（交通費自己負担）。
自家用車でのご来場できません。※会場の特性により移動条件が異なる場合あり。
 - ・大会のイメージを損なう行為、他の人に危害を与える行為、チームの輪を乱す行為、大会関係者、観客への迷惑行為、申込内容と異なる事実が判明した場合はボランティア参加をお断りする場合があります。
 - ・活動上知り得た情報を外部へ発信すること（SNS等への投稿を含む）は、固く禁止させていただきます。また、大会運営者が許可した場合を除き、写真や動画の撮影は禁止します。
 - ・大会運営者からのご案内は全て公式ボランティアサイトまたはメールにて差し上げる場合があります。メールのドメイン指定受信を設定されている方は、設定を解除されるか、「@*****」からのメールが受信できるよう設定していただくよう、お願いいたします。

■ 募集システム／データベース化／データ管理の考え方

ボランティア募集情報は、大会公式HPにボランティアページを設け、団体・グループと個人とで、以下の通り申し込みしていただき、各実施主体にてデータ管理を行う。

● システムイメージ



※保険適用と問合せ対応のみに活用想定。

● 各実施主体の役割 (ボランティア担当)

- 各実施主体 (組織委員会・各府県政令市実行委員会) にて、2019年11月頃の募集要項発表時にボランティア募集ページのオープンが必要。
- 保険適用が必要なタイミングで、各実施主体から組織委員会への全ボランティアデータの授受が必要。授受の時期や方法については、今後調整。

■ボランティア申込ページイメージ

各実施主体によるボランティア募集方法に合わせて、各実施主体のホームページ（ボランティア申込ページ）を以下の通り（イメージのためこの限りではない）設ける。

●ホームページイメージ（案）

各実施主体
ホームページ
メイン画面

【各実施主体のホームページ設定パターン】

- ・ ワールドマスターズゲームズ関西2021専用ホームページを設定。
 - ・ 各実施主体のスポーツに関わる部局等のホームページにワールドマスターズゲームズ関西2021のページを設定。
- ※ ホームページを設けずに、電話・メール等にて募集を行う場合もあり。

【ボランティア画面の要素（案）】

- ① タイトル
- ② 説明文（ボランティア募集誘引するような文章）
- ③ 写真イメージ（ボランティア活動の様子がわかる）
- ④ ボランティア募集要項

<ボランティア募集要項の必要項目（案）>

1. 活動日
2. 活動場所
3. 活動人数（募集人数）
4. 活動内容
5. 参加資格（年齢、語学スキル、活動日数、活動時間等）
6. 支給物品
7. 処遇
8. 注意事項

⑤ ボランティア申込用紙

※各実施主体により、独自のエントリーシステムを組む場合もあり。

<ボランティア申込用紙の必要項目（案）>

1. 氏名（※団体の場合は団体名と代表者）
2. 性別
3. 生年月日
4. 活動人数（※ひとり・グループ・団体）
5. 住所
6. 連絡先（電話番号、メールアドレス）
7. 緊急連絡先（氏名、電話番号）
8. 活動日（希望）
9. 活動場所（希望）

各実施主体
ホームページ
ボランティア画面

●ボランティア申込用紙イメージ（案） ※京都府版

ボランティア参加申込書					申込実施主体:京都府			コピー使用可		枚目	
申込受付開始日:○月○日(○)								10人以上で申込の場合は コピーしてご利用ください		枚中	
※○/○(○)より前に到着した申込書は受理できませんのでご注意ください。 ※募集要項をよくお読みになり、漏れのないよう正確にご記入してください。 私はボランティア募集パンフレットの注意事項等を理解したうえで遵守し、「個人情報取り扱いについて」に同意し申し込みます。											
申込情報											
申込区分		□団体[6名以上]・□グループ[2～5名]・□個人[1名]									
参加人数		団体名 (個人・グループは不要)			フリガナ						
(リーダー・代表者)	氏名	Name 苗字・モデルネーム・名前の間にそれぞれスペースを空けてください。			性別	□男 □女		生年月日	西暦 年 月 日		
	※2枚目以降はリーダー(代表者)の記入は不要。				歳 ※活動日時時点の年齢						
	住所	〒 都道府県			※団体名・企業名が必要あればご記入ください。						
	連絡先	電話番号	□自宅 □勤務先 () -			携帯番号 (日中連絡先)	() -		※お持ちの方は必ずご記入ください。		
	E-mail (携帯は不可)	@									
連絡先	緊急	氏名	フリガナ			電話番号	() -		※左記の方へ活動日に必ず連絡がとれる電話番号をご記入ください。		
					本人との関係	□父母 □兄弟・姉妹 □配偶者 □親族 □知人					
他会場への申込状況		□申込なし(本実施主体のみ申込) 他会場申込先【実施主体: 【申込活動期間: 】									
外国語 (日常生活レベル以上) ※複数選択可		□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語 □その他()									
申込メンバー情報 ※個人で申込の方は記載不要											
No.	氏名(ローマ字表記)	性別	生年月日	外国語(日常生活レベル以上) ※複数選択可	ポロシャツ サイズ						
②		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
③		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
④		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
⑤		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
⑥		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
⑦		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
⑧		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
⑨		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
⑩		□男 □女	西暦 年 月 日(満 歳)	□英語 □中国語 □韓国語 □フランス語 □スペイン語 □ポルトガル語 □ロシア語	□S □XL □M □XXL □L						
※申込メンバーが参加できなくなった場合は、必ず代わりにメンバーを退出してください。※ポロシャツは活動3日前以上の方のみ支給予定です。メンバーが変更になった場合も申込時のサイズから変更はできません。											
参加希望日時											
実施場所	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/20	5/21	5/22	5/23	5/24	
京丹後市											
和束町											
宇治市											
京丹波町											
京田辺市											
福知山市											
南丹市											
※応募いただいた参加申込書はお返しできませんので、コピー等を保管してください。											

※各実施主体のボランティア募集概要（申込方法、申込区分等）によって、今後調整。

■エントリーシステムについて(画面イメージ)

ボランティアエントリー

1

Step2.

本人情報入力

3

4

*:必須

個人情報等

氏名: 必須

※運転免許証・健康保険証・外国人登録証・パスポート等に記載されている氏名を入力してください。

※苗字、ミドルネーム、名前の間にはそれぞれスペースを空けて入力してください。

表示氏名: 必須

Yamada Taro

※半角英数字

※苗字、ミドルネーム、名前の間にはそれぞれスペースを空けて入力してください。

生年月日: 必須

1987/05/11

性別: 必須

 ▼

郵便番号:

※ハイフン不要（例：123456）

住所: 必須

電話番号1: 必須

※ハイフン不要（例：07032126428）

電話番号2:

※ハイフン不要（例：07032126428）

FAX番号:

※ハイフン不要（例：07032126428）

職業: 必須

 ▼

上段の職業で「その他」を選択された方はご記入ください。:

日常会話が可能なレベルの言語（複数選択可）:

- ☐ 英語
☐ 中国語
☐ 韓国語
☐ フランス語
☐ スペイン語
☐ ポルトガル語
☐ ロシア語
☐ その他

緊急連絡先氏名: 必須

緊急連絡先続柄: 必須

 ▼

緊急連絡先（電話番号）: 必須

※ハイフン不要（例：07032126428）



日本語



welcome yamada-taro@wmgk2021.com さん [ログアウト](#)

活動希望について

活動希望地域及び競技種目は[こちら](#)からご確認の上、選択してください。

希望活動地域 1: **必須**

希望活動会場 1: **必須**

希望活動地域 2:

希望活動会場 2:

希望活動地域 3:

希望活動会場 3:

希望活動地域 4:

希望活動会場 4:

希望活動地域 5:

希望活動会場 5:

※競技種目・開催日程一覧をリンク想定

希望する活動日程(複数選択可):

3日以上選択してください。

- ☐ 1.5月9日(日)
- ☐ 2.5月10日(月)
- ☐ 3.5月11日(火)
- ☐ 4.5月12日(水)
- ☐ 5.5月13日(木)
- ☐ 4.5月14日(金)
- ☐ 5.5月15日(土)
- ☐ 6.5月16日(日)
- ☐ 7.5月17日(月)
- ☐ 8.5月18日(火)
- ☐ 9.5月19日(水)
- ☐ 10.5月20日(木)
- ☐ 11.5月21日(金)
- ☐ 12.5月22日(土)
- ☐ 13.5月23日(日)
- ☐ 14.5月24日(月)
- ☐ 15.5月25日(火)
- ☐ 16.5月26日(水)
- ☐ 17.5月27日(木)
- ☐ 18.5月28日(金)
- ☐ 19.5月29日(水)
- ☐ 20.5月30日(木)

面接について

2020年●月～2021年●月頃の期間内で面接(場所は大阪市内を予定)を予定しております。面接日程のご希望を選択してください。(ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。)[こちら](#)までメールしてください(例:車椅子の利用)

面接日程及び時間希望 1:

 ▼

面接日程及び時間希望 2:

 ▼

※詳しい面接の内容や会場については、後日、**メールにて**ご案内させていただきます。

ボランティアコード:

ボランティアコードをお持ちの方は入力してください。

※選考ガイダンスの詳細が決まり次第、
項目内容調整予定。

その他ボランティアに参加するにあたって

ポロシャツのサイズ: **必須**

 ▼

面接の結果、ボランティアとして活動していただく方(3日以上活動の方)にポロシャツをお渡しします。ポロシャツのサイズを選択してください。

サイズに関する詳細は[こちら](#)をご参照ください

ボランティアとして活動する上で配慮してほしい事項がありましたら[こちら](#)までメールしてください(例:車椅子の利用)

同意確認

私は、私がワールドマスタースゲームズ関西2018に参加するのに十分な健康状態であることを確認します。私は、ワールドマスタースゲームズ関西2018に参加することに伴うリスクを認識しており、ゲームの主催者および/（麻痺を含む）、経済的主持人+感情的な責任、および/または身体的な+精神的

必須

☐

上記同意事項に同意します。

戻る

次へ

■語学ボランティアについて（全国外大連合）

原則、ボランティアの募集は、各実施主体が行うが、地域によっては、語学ボランティアの不足が見込まれる。そのため、組織委員会は、全国外大連合と協定を結び、語学ボランティアの不足に対して支援を行う。

- 目的： 語学ボランティアの確保・支援
- 対象： 全国外大連合
（関西外国語大学、神田外国語大学、京都外国語大学、神戸市外国語大学、東京外国語大学、長崎外国語大学、名古屋外国語大学）
- 備考：
 - ・ 組織委員会が全国外大連合との派遣調整窓口となり、各実施主体への配置調整を支援。
 - ・ 派遣学生の実費負担については、全国外大連合からの条件定義（交通費は全国外大連合側が支給、宿泊費及び食費が伴う場合は、各実施主体が負担）を基に今後調整していく。
 - ・ 各言語（英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語等）の人数やスケジュールについては、今後調整していく。

- 各実施主体の役割（ボランティア担当）
 - ・ 各実施主体にて、開催する競技が盛んな国を想定した必要言語の配置計画を今後調整。

■障がい者ボランティアの受け入れ

- 目的： 誰もが参加できるインクルーシブな大会を実現するために、参加者だけではなく、障がい者ボランティアも活動できる機会を積極的に提供する
- 対象： 各実施主体が関連団体と直接調整
※想定される団体
各実施主体地域のパラスポーツ団体、支援学校、福祉協議会、社会福祉施設等
- 備考：
 - ・ 各実施主体が窓口となり、関連団体と直接調整を行う。
 - ・ 障がい者ボランティア受け入れの手法や要項については、組織委員会が中心となり、今後検討していく。
 - ・ 障がい者ボランティアの安心安全なボランティア活動の実現のため、パラスポーツ団体等の専門的な知見を持った団体と連携し、今後調整。
 - ・ 障がい者ボランティアの受け入れの際には、各協力依頼団体にて管理者（責任者・代表者）を選出いただき、各協力依頼団体にて活動管理を含めた協力依頼を検討。

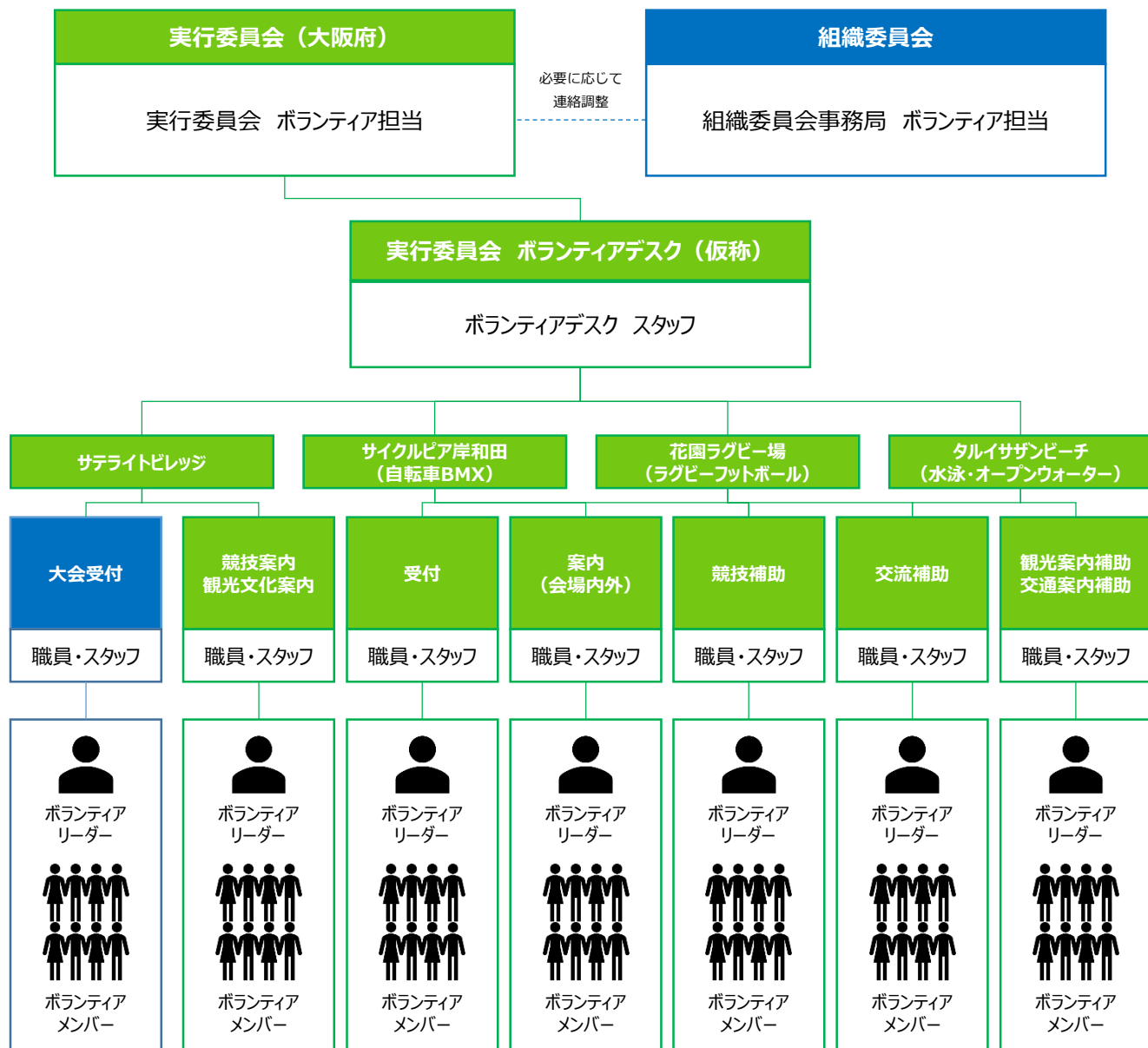
※エントリーシステムから申し込む個人ボランティアについては、大会公式HP内に「障がいをお持ちの方等、特別な事由がある場合はお問合せください。」という旨のFAQを設けて、直接本人から問い合わせを受け調整することを想定。

- 各実施主体の役割（ボランティア担当）
 - ・ 各実施主体にて、開催する競技に合わせて（例：パラ競技の実施有無など）、地元地域のパラスポーツ団体との連携を今後検討。

■ ボランティア活動配置体制（暫定案）

各実施主体（組織委員会・実行委員会）の運営体制は、今後、各実施主体によって示される全体的な運営体制を踏まえて検討することとする。

【運営体制の暫定案】※参考：大阪府



※ ボランティアリーダーとは、概ね10～20名程度のボランティアメンバーの取りまとめ（出欠管理、活動管理等）を行う。

※ サテライトビレッジの大会受付のボランティアについては、組織委員会担当スタッフが管理運営する。

※ ボランティアデスク（仮称）の設置場所は、各実施主体の調整状況を見ながら今後検討する。

● 各実施主体の役割（ボランティア担当）

- ・ 各実施主体にて、大会運営・競技担当と連携のうえ、職員・スタッフおよびボランティアリーダーなどの活動体制を今後検討。

※ ボランティアリーダーを職員が担うことも合わせて、各実施主体にて今後検討。

大会ボランティアの配置計画については、組織委員会にて配置表フォーマットを作成し、統一した一覧表で管理を行う。各実施主体は、各実施主体の各種大会運営業務担当者と連動して、各配置計画を作成する。

- ① 会場・活動日別に分けることで、会場・活動日毎の配置ボランティアの過不足を管理。
- ② 適宜、各種大会運営業務担当者と連動して、活動内容および人数の精査を行う。
- ③ 本配置計画に関わるボランティア（団体・グループ・個人）は、原則、各実施主体にて、募集・配置・管理を行う。

■WMGボランティア配置表【実行委員会：大阪府】

2019/3/5

府県	実行 委員会	市区 町村	競技 (種目)	会場	活動日程	活動場所	区分	活動内容	専門 スキル	計画人数		運営 計画 管理	配置ボランティア			計画 - 配置 (過不足)	備考
										一次 (2018年1月)	二次		個人	団体	団体名		
■記入例■						競技会場		語導案内(場内)		18	49	実行	7	18	下記参照	2	
						競技会場		通訳	語学	147	228	実行	0	17		-2	泉南市分のみ
大阪府	大阪府 堺市	一	ポルトス 広場	5月15日(土)				小計		0	9						
						ボランティア レッス	大会受付			1	組織						
						ボランティア レッス	Tシャツ・キット引換者			1	組織						
						ボランティア レッス	交通バス配布者			0	組織						
						ボランティア レッス	受付誘導			1	組織						
						ボランティア レッス	交流の場(周遊)	語学		1	組織						
						ボランティア レッス	観光案内			1	実行						
						ボランティア レッス	会場内外誘導			1	実行						
						ボランティア レッス	イノベーション			1	実行						
						ボランティア レッス	参加者交流場所			1	実行						
						ボランティア レッス	競技案内			1	実行						
								小計		0	9						
	5月16日(日)				小計		0	9									
		ボランティア レッス	大会受付			1	組織										

[illegible]

大会ボランティア運営業務 実施運営計画

■ボランティア研修計画

ボランティアとして活動する上で、ボランティア活動が大会にポジティブな影響を与えることやそれぞれの役割の重要性を認識し、必要な知識を習得してもらうべく研修を実施する。具体的な研修内容や研修場所の確保等については今後調整する。

●ボランティア研修カリキュラム一覧

項目	開催時期	主な内容	説明者	受講対象	
				団体・グループ	個人
選考 ガイダンス	2020年 4月・7月・10月	・参加者とのコミュニケーション機会 ・参加者のモチベーションアップ ・一体感の醸成 ※1コマ90分～120分程度想定 <コンテンツ作成：組織委員会>	組織 委員会		○ 【ES申込者のみ】
共通研修	2021年 3月-4月頃	・WMG2021関西について ・スポーツボランティアについて ・WMG2021関西のボランティア活動概要 ※1コマ120分程度想定 <コンテンツ作成：組織委員会+SSF>	各実施 主体	○	○
業務別研修		・担当活動の内容 ・活動地の特徴 ・その他活動にあたり必要な内容 ※1コマ120分程度想定 <コンテンツ作成：各実施主体>		○	○

※ 笹川スポーツ財団（SSF）による共通研修のコンテンツ作成を想定。

※ 域外や海外からのボランティアで研修への参加が困難な方の対応方法は、今後検討。

※ 選考ガイダンスは、エントリーシステム（ES）より申し込みした個人ボランティアのみが対象想定。

※ 共通研修と業務別研修は、同じ日に開催することを想定。（例：AM共通研修／PM業務別研修）

●選考ガイダンスについて

- 目的：
 - ・エントリーシステムでは知り得ない参加者の人柄を確認
 - ・参加者とのコミュニケーションの機会
 - ・参加者のモチベーション向上（一体感の醸成）
- 対象： エントリーシステムにて申し込まれた個人ボランティア（1名）
- 実施期間（仮）： 2020年4月、7月、10月の土日に募集状況に応じて実施予定
- 方法：
 - ガイダンス形式
 - ※京阪神エリアの会場にて休日に実施想定。
- 条件：
 - 個人ボランティア（1名）は参加必須
 - ※域外及び海外の方については、今後検討。
- 内容：
 - ・WMG2021関西の大会概要
 - ・大会ボランティアの意義など
- 備考：
 - ・全体としては1コマ2時間程度のコンテンツを想定

●各実施主体の役割（ボランティア担当）

※選考ガイダンスについては、組織委員会主導で行うため、各実施主体としての業務は発生しない。

● 共通・業務別研修について

- 目的： <共通研修>
- ・ 大会概要やボランティア活動の心得・ルール等の説明
 - ・ ボランティアキットの配布
- <業務別研修>
- ・ 配置場所、活動内容に沿った業務内容の説明
 - ・ 活動場所（地域）の特徴の共有
- 対象： ・ 団体、グループ参加者の代表者（およびリーダー）
- ・ 個人ボランティア（1名）
- 実施期間（仮）： 2021年3-4月頃
- 方法： 座学
- 条件： 団体、グループ参加者の代表者、個人ボランティア（1名）は参加必須
- 内容： <共通研修>
- ・ WMG2021関西の大会概要
 - ・ スポーツボランティアとは、
 - ・ コミュニケーションについて
 - ・ WMG2021関西のボランティア活動概要
- ※共通研修のプログラムについては、組織委員会が笹川スポーツ財団と連携して作成予定。
- <業務別研修>
- ・ 担当活動の内容
 - ・ 活動地域の特性
 - ・ その他活動にあたり必要な内容
- ※業務別研修プログラムについては、各実施主体の各種大会運営業務担当と連携して、各実施主体にて作成想定。
- 備考： ・ 共通研修、業務別研修は、同じ日に実施を想定。
- （例：AM共通研修／PM業務別研修）

- 各実施主体の役割（ボランティア担当）
- ・ 団体、グループの代表者、個人への研修日程の案内通知の発送。
 - ・ 研修参加者との連絡調整。
 - ・ 研修会場の手配および必要備品（プロジェクター、スクリーン、マイク等）の調達
 - ・ 各実施主体における大会運営担当者との説明内容の調整
 - ・ 業務別ボランティアマニュアルの作成
 - ・ 上記を含む共通・業務別研修の実施（受付・案内誘導含む）

■ ボランティアリーダー研修計画

大会ボランティア活動のより円滑な実施のために、活動内容毎にボランティアメンバーを取りまとめるボランティアリーダーの導入を検討する。ボランティアリーダーは、イベントの内容をよく理解し、ボランティアメンバーと主催者をつなぐ役割を担うため、組織委員会と笹川スポーツ財団で、共通・業務別研修とは別にボランティアリーダー研修プログラムを今後調整する。

項目	開催時期	主な内容	説明者	受講対象	
				団体・グループ	個人
リーダー研修	2021年 3月-4月頃	※今後調整 ＜コンテンツ作成：組織委員会+SSF＞	SSF (組織委員会)	※今後調整	※今後調整

※ ボランティアリーダーとは、活動当日のボランティアメンバーの取りまとめ（出欠管理、活動管理等）を行う役割をさす。

※ ボランティアリーダー研修プログラムの実施有無（ボランティアリーダー配置有無）については、各実施主体にて今後調整。

● ボランティアリーダー研修について

- 目的： ・ ボランティアリーダーの養成
- 対象： ※今後調整
- 実施期間（仮）： 2021年3-4月頃
- 方法： 座学
※笹川スポーツ財団の映像使用も検討。
- 条件： ※今後調整
- 内容： ※今後調整
※プログラムについては、今後笹川スポーツ財団とともに作成予定。
- 備考： ・ ボランティアリーダー研修の会場および日程は、今後調整。

- 各実施主体の役割（ボランティア担当）
 - ・ ボランティアリーダー研修プログラムの導入の検討。

■ 講師養成研修計画

各実施主体における共通研修講師を養成するために組織委員会にて、講師養成研修を行う。対象は、各実施主体のボランティア担当者等とし、研修内容（会場・日程等含む）については今後検討する。

項目	開催時期	主な内容	説明者	受講対象
講師養成研修	2020年 11月～12月頃	・各実施主体における研修講師の養成。 ・共通研修を実施できる人材の養成。 <コンテンツ作成：組織委員会+SSF>	組織委員会	各実施主体ボランティア担当者 および共通研修講師担当者

● 講師養成研修について

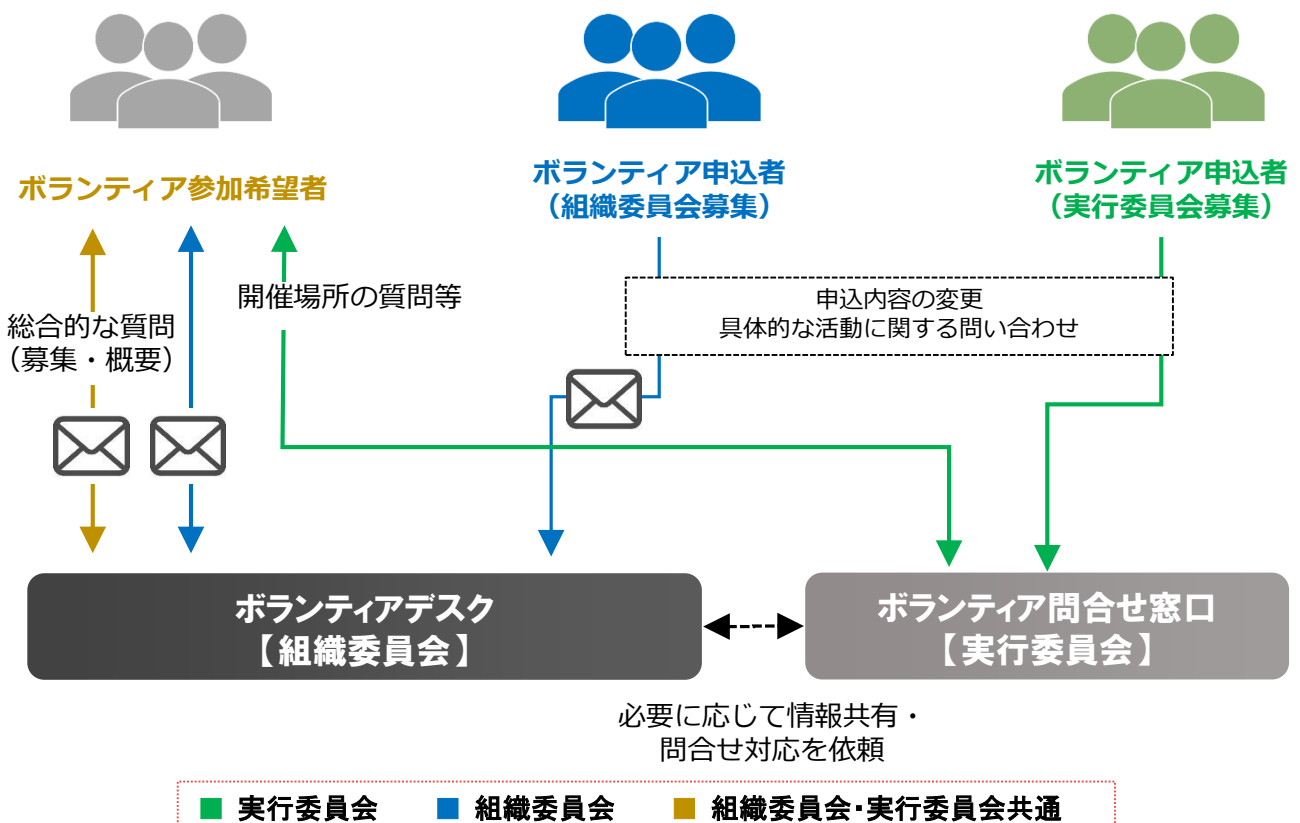
- 目的： ・ 各実施主体における共通研修講師の養成
- 対象： 各実施主体のボランティア担当及び講師候補者
※上記に限らず各実施主体からの聴講参加可。
- 実施期間（仮）： 2020年11月～12月頃
- 方法： 座学
- 条件： 各実施主体のボランティア担当及び講師候補者は参加必須
- 内容：
 - ・ 共通研修の内容
(大会概要やボランティア活動の心得・ルール等の説明等)
 - ※プログラムについては、今後笹川スポーツ財団とともに作成予定。
- 備考： ・ 講師養成研修の会場および日程は、今後調整。

- 各実施主体の役割（ボランティア担当）
 - ・ 共通研修講師担当者の選出および研修への参加。

■ ボランティアデスク概要（組織委員会）

- 名 称： ワールドマスターズゲーム2021関西 ボランティアデスク（仮称）
- 機 能： WMG2021関西に係るボランティアの問い合わせ窓口として設置する。
具体的には、ボランティアの募集管理、その他連絡調整、ボランティアの参画に付随する一切の事務作業などとする。
- 開設時期： 2019年11月～2021年6月（予定）
※2019年11月～2020年1月は、開設準備期間を想定
※2020年2月からメールによる問合せ対応開始予定。
- 問合せ対応時間： 平日 10：00～17：00 ※休日・祝日・年末年始は除く
※ただし、大会期間中および研修期間中は除く
- 問合せ方法 メールでの受付のみ。
- 連絡先： メールアドレス取得中

● ボランティア問い合わせ対応イメージ



※ 各実施主体のボランティア担当とボランティアデスクが、各実施主体におけるボランティアの募集管理（名簿の作成、配置割り振り、連絡調整等）を行う。

※ 大会期間中および研修期間中には、電話による問い合わせも実施想定（ボランティア活動者のみに案内）。

● 各実施主体の役割（ボランティア担当）

- ・ 各実施主体（組織委員会・各府県政令市実行委員会）でも、2019年11月頃の募集要項発表時までには、ボランティア問合せ窓口（ボランティアデスク(仮称)）の設置が必要。

